

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

MADRAS COMP SRL

1. OPERATORUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prezenta Politică de Confidențialitate stabilește cadrul în care MADRAS COMP SRL prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), legislația română aplicabilă și bunele practici europene privind protecția datelor.

Date operator:

MADRAS COMP SRL

Parc Industrial Miroslava, Brătuleni, Jud. Iași, România

E-mail: office@madras.ro

Website: www.madras.ro

Compania acționează în calitate de operator de date pentru activitățile descrise în prezenta politică.

Această secțiune trebuie interpretată împreună cu prevederile GDPR, principiile de proporționalitate, necesitate și responsabilitate, precum și cu procedurile interne de conformitate ale societății.

2. PRINCIPIILE PRELUCRĂRII

MADRAS COMP SRL respectă principiile legalității, echității, transparenței, limitării scopului, minimizării datelor, exactității, limitării stocării, integrității, confidențialității și responsabilității.

Colectăm exclusiv datele strict necesare pentru fiecare activitate și evităm colectarea excesivă a informațiilor.

Această secțiune trebuie interpretată împreună cu prevederile GDPR, principiile de proporționalitate, necesitate și responsabilitate, precum și cu procedurile interne de conformitate ale societății.

3. DOMENIUL DE APLICARE

Politica se aplică vizitatorilor website-ului, clienților, potențialilor clienți, participanților la test ride-uri și evenimente, persoanelor care solicită finanțare, leasing, service, piese, accesorii sau informații comerciale.

Această secțiune trebuie interpretată împreună cu prevederile GDPR, principiile de proporționalitate, necesitate și responsabilitate, precum și cu procedurile interne de conformitate ale societății.

4. CATEGORII DE DATE PRELUCRATE

Date de identificare, contact, permis de conducere, informații privind rezervările, istoricul relației comerciale, informații financiare necesare proceselor de finanțare, date tehnice și date privind utilizarea website-ului.

MADRAS COMP SRL aplică principiul minimizării datelor și colectează doar informațiile necesare scopului urmărit.

Această secțiune trebuie interpretată împreună cu prevederile GDPR, principiile de proporționalitate, necesitate și responsabilitate, precum și cu procedurile interne de conformitate ale societății.

5. SCOPURILE PRELUCRĂRII

Gestionarea solicitărilor, ofertelor, comenzilor, livrărilor, garanțiilor, service-ului, finanțării, leasingului, test ride-urilor, evenimentelor, marketingului, securității și conformității legale.

Datele nu sunt utilizate în scopuri incompatibile cu cele pentru care au fost colectate.

Această secțiune trebuie interpretată împreună cu prevederile GDPR, principiile de proporționalitate, necesitate și responsabilitate, precum și cu procedurile interne de conformitate ale societății.

6. TEMEIURI LEGALE

Executarea contractului, obligații legale, consimțământ și interes legitim conform art. 6 GDPR.

Pentru fiecare activitate este utilizat temeiul juridic adecvat și proporțional.

Această secțiune trebuie interpretată împreună cu prevederile GDPR, principiile de proporționalitate, necesitate și responsabilitate, precum și cu procedurile interne de conformitate ale societății.

7. TEST RIDE-URI ȘI EVENIMENTE

Verificarea identității și a permisului de conducere se realizează exclusiv în scopul asigurării eligibilității, siguranței participanților și gestionării eventualelor incidente.

Refuzul comunicărilor comerciale nu afectează participarea la activitățile organizate.

Această secțiune trebuie interpretată împreună cu prevederile GDPR, principiile de proporționalitate, necesitate și responsabilitate, precum și cu procedurile interne de conformitate ale societății.

8. MARKETING ȘI COMUNICĂRI COMERCIALE

Newsletterele, invitațiile și ofertele sunt transmise exclusiv în baza consimțământului sau a altui temei legal aplicabil.

Persoanele vizate se pot dezabona în orice moment fără costuri și fără justificare.

Această secțiune trebuie interpretată împreună cu prevederile GDPR, principiile de proporționalitate, necesitate și responsabilitate, precum și cu procedurile interne de conformitate ale societății.

9. PROFILARE, SEGMENTARE ȘI ANALITICE

MADRAS COMP SRL utilizează segmentarea audiențelor pentru a transmite informații relevante.

În măsura posibilului sunt utilizate date agregate, anonimizate sau pseudonimizate. Nu se urmărește targetarea individuală pe baza caracteristicilor sensibile.

Nu sunt utilizate procese decizionale exclusiv automatizate care produc efecte juridice asupra persoanelor vizate.

Această secțiune trebuie interpretată împreună cu prevederile GDPR, principiile de proporționalitate, necesitate și responsabilitate, precum și cu procedurile interne de conformitate ale societății.

10. COOKIE-URI ȘI TEHNOLOGII SIMILARE

Website-ul utilizează cookie-uri necesare, funcționale, statistice și de marketing.

Cookie-urile neesențiale sunt activate doar după exprimarea consimțământului prin platforma de gestionare a consimțământului (CMP).

Utilizatorii pot modifica preferințele în orice moment.

Această secțiune trebuie interpretată împreună cu prevederile GDPR, principiile de proporționalitate, necesitate și responsabilitate, precum și cu procedurile interne de conformitate ale societății.

11. DESTINATARIILE DATELOR

Datele pot fi comunicate furnizorilor IT, partenerilor financiari, firmelor de curierat, platformelor de marketing, consultanților și autorităților competente, exclusiv în măsura necesară.

Această secțiune trebuie interpretată împreună cu prevederile GDPR, principiile de proporționalitate, necesitate și responsabilitate, precum și cu procedurile interne de conformitate ale societății.

12. TRANSFERURI INTERNAȚIONALE

Orice transfer internațional se realizează în baza mecanismelor prevăzute de GDPR, inclusiv clauze contractuale standard și măsuri suplimentare de securitate.

Această secțiune trebuie interpretată împreună cu prevederile GDPR, principiile de proporționalitate, necesitate și responsabilitate, precum și cu procedurile interne de conformitate ale societății.

13. PERIOADE DE RETENȚIE

Documente fiscale: 10 ani.

Documente contractuale: conform obligațiilor legale.

Date marketing: până la retragerea consimțământului sau maxim 24 luni de la ultima interacțiune relevantă.

Date test ride și evenimente: până la 5 ani.

Loguri și date tehnice: conform necesităților operaționale și de securitate.

La expirare, datele sunt șterse, anonimizate sau arhivate.

Această secțiune trebuie interpretată împreună cu prevederile GDPR, principiile de proporționalitate, necesitate și responsabilitate, precum și cu procedurile interne de conformitate ale societății.

14. SECURITATEA DATELOR

MADRAS COMP SRL utilizează măsuri tehnice și organizatorice adecvate.

Accesul la date este controlat pe bază de roluri și niveluri de permisiune.

Sunt utilizate măsuri de autentificare, monitorizare, control al accesului, protecție împotriva accesului neautorizat și proceduri de răspuns la incidente.

Compania aplică principiile Privacy by Design și Privacy by Default.

Această secțiune trebuie interpretată împreună cu prevederile GDPR, principiile de proporționalitate, necesitate și responsabilitate, precum și cu procedurile interne de conformitate ale societății.

15. ANONIMIZARE ȘI PSEUDONIMIZARE

Atunci când natura activității permite, datele sunt agregate, anonimizate sau pseudonimizate pentru reducerea riscurilor și limitarea identificării persoanelor.

Analizele de marketing și business intelligence utilizează cu prioritate date agregate și statistice.

Această secțiune trebuie interpretată împreună cu prevederile GDPR, principiile de proporționalitate, necesitate și responsabilitate, precum și cu procedurile interne de conformitate ale societății.

16. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

Dreptul la informare, acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate, opoziție, retragerea consimțământului și formularea unei plângeri la ANSPDCP.

Solicitările sunt analizate și soluționate în termenele prevăzute de GDPR.

Această secțiune trebuie interpretată împreună cu prevederile GDPR, principiile de proporționalitate, necesitate și responsabilitate, precum și cu procedurile interne de conformitate ale societății.

17. FOTOGRAFII ȘI MATERIALE VIDEO

În cadrul evenimentelor pot fi realizate fotografii și înregistrări video.

În situațiile în care o persoană este subiect principal și identificabil, publicarea imaginii se va realiza în baza unui temei legal adecvat.

Această secțiune trebuie interpretată împreună cu prevederile GDPR, principiile de proporționalitate, necesitate și responsabilitate, precum și cu procedurile interne de conformitate ale societății.

18. DATE PRIVIND MINORII

Compania nu colectează în mod intenționat date ale persoanelor sub 18 ani fără acordul reprezentantului legal.

Această secțiune trebuie interpretată împreună cu prevederile GDPR, principiile de proporționalitate, necesitate și responsabilitate, precum și cu procedurile interne de conformitate ale societății.

19. EXERCITAREA DREPTURILOR

Solicitările privind protecția datelor pot fi transmise la office@madras.ro.

MADRAS COMP SRL poate solicita informații suplimentare pentru verificarea identității solicitantului.

Această secțiune trebuie interpretată împreună cu prevederile GDPR, principiile de proporționalitate, necesitate și responsabilitate, precum și cu procedurile interne de conformitate ale societății.

20. MODIFICAREA POLITICII

Politica poate fi actualizată periodic. Versiunea actualizată va fi publicată pe website și va produce efecte de la data publicării.

Această secțiune trebuie interpretată împreună cu prevederile GDPR, principiile de proporționalitate, necesitate și responsabilitate, precum și cu procedurile interne de conformitate ale societății.